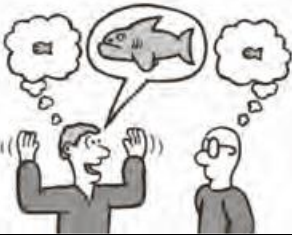


سوالات پودمان ۱ (امانت داری)

درس اخلاق حرفه ای پایه دوازدهم

ردیف	شرح سوال
۱	۱. درستی یا نادرستی جملات زیر را مشخص کنید. الف) امانت از کلمه امن به معنی ایمنی و اطمینان گرفته شده است. ب) روح امانتداری باید در تمام ابعاد و به خصوص در تربیت مورد توجه باشد.
۲	امانت داری را تعریف کنید.
۳	شخص امانت دار چه وظیفه ای در قبال امانت دارد؟
۴	رعایت امانتداری در تولید چه نتیجه ای در پی دارد؟
۵	انواع امانت داری در اموال را نام ببرید.
۶	در تصویر روبرو کدام یک از اهداف امانت داری در تولید بیان شده است؟ 
۷	نکات لازم در پذیرش برگشت کالا و خدمات به دلیل نقص در کیفیت را بنویسید؟ (۲ مورد)
۸	اگر امانت داری در فروش رعایت نشود چه پیامدی هایی ممکن است داشته باشد ؟
۹	صاحبان حرف و مشاغل از ارائه فاکتور به دلیل به مشتریان خود داری می کنند .
۱۰	اگر کالایی توسط مشتری برگشت داده شود شرط پذیرش آن چیست؟
۱۱	معیارهای صدور یک برگ فروش معتبر (فاکتور) را مشخص کنید؟
۱۲	پرهیز زبانی و عملکردی از غلو و مبالغه در معاملات از اهداف می باشد . الف) امانتداری در تولید ب) امانتداری در فروش
۱۳	پذیرش هر گونه نقص کیفیت ناشی از خدمت و یا کالای تولیدی جزء اهداف است. الف) امانتداری در فروش ب) امانتداری در تولید
۱۴	شرح خدمات انجام شده در فاکتور فروش و نشان دادن قطعات تعویضی از اهداف می باشد . الف) امانتداری در تولید ب) امانتداری در فروش

۱۵	محفوظ نگه داشتن اطلاعات شخصی مشتری جزء اهداف است. الف) امانتداری در فروش ب) امانتداری در تولید
۱۶	کدامیک از موارد ذیل جزء اهداف امانتداری در تولید می باشد . ۱. پذیرش هرگونه نقص کیفیت ناشی از خدمت و یا کالای تولیدی ۲. ارائه ضمانت نامه خدمات پشتیبانی فروش با ذکر زمان معین ۳. به کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه ۴. شرح خدمات انجام شده در فاکتور فروش و نشان دادن قطعات تعویضی
۱۷	کدامیک از موارد ذیل جزء اهداف امانتداری در فروش می باشد . ۱. محفوظ نگه داشتن اطلاعات شخصی مشتری ۲. صدور برگه فروش معتبر با نشان دادن تفکیک محاسبه قیمت ۳. پرهیز زبانی و عملکردی از غلو و مبالغه در معاملات ۴. استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید